



TEA EXCELLENCE SINCE 1823

200
YEARS
OF TEA
EXCELLENCE

Die J. T. Ronnefeldt KG ist ein erfolgreiches, mittelständisches Traditionsunternehmen auf dem Gebiet der Teeveredelung; unsere Produkte sind in 80 Ländern der Welt vertreten. Seit 1823 gründet sich unser guter Ruf auf die Qualität unserer Produkte und den individuellen, fachkundigen Service für unsere Kunden.

Für unser Team in **Frankfurt am Main** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

Mitarbeiter (m/w/d) Auftragsabwicklung

Ihr Aufgabengebiet

- Eigenverantwortliche, zeitnahe und qualitätsorientierte Auftragsbearbeitung und Abwicklung
- Telefonische Kundenbetreuung für die Vertriebskanäle Hotellerie, Gastronomie und Fachhandel
- Verkaufsfördernde Kundenkommunikation, insbesondere Cross-Selling
- Proaktive Klärung von Problemen und deren Lösung nach Absprache mit den Kunden
- Reklamationsmanagement
- Stammdatenpflege

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Industriekaufmann/-frau oder vergleichbar
- Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung
- Erfahrung in der Anwendung von ERP-Systemen
- Kunden- und Serviceorientierte Arbeitsweise
- Fließende Deutsch Kenntnisse in Wort und Schrift, Englisch wünschenswert

Ihre Vorteile:

- Inhabergeführtes Unternehmen mit Leidenschaft
- Umfangreiche, abteilungsübergreifende Einarbeitung und Produktschulung
- Überdurchschnittliche Mitarbeiter Rabatte, Corporate Benefits, attraktive Partnerangebote (insbesondere Hotels)
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Gute individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und kurze Entscheidungswege
- Attraktive Bezahlung, exzellente Arbeitsatmosphäre und motivierende Teamevents
- JobRad
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

Ihre aussagekräftige Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an

application+job+r4yvw9t@onlyfy.jobs

oder nutzen direkt unseren Bewerberlink

<https://jt-ronnefeldt-kg.onlyfy.jobs/apply/jally25jlhx2g1wkn4bawuhja6p1d6y>

Für Rückfragen steht Ihnen unser Personalleiter, Herr Udo Schnatz, unter 069 / 79 300 5 – 44 gerne zur Verfügung.

J. T. Ronnefeldt KG

Herr Udo Schnatz
Rotfeder-Ring 7
60327 Frankfurt/Main